



Fratres Fontaniva
società cooperativa sociale

Bilancio Sociale 2023



Centro "P. Fiori"
Servizi diurni con Persone disabili

INDICE

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	5
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	8
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ.....	16
7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	25
8. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	28
9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	28
10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	28
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE.....	30

1 PREMESSA/INTRODUZIONE

Fin dalla sua costituzione (1989), la Cooperativa adotta nella sua organizzazione sistemi di rendicontazione dei dati provenienti dal servizio e dalla sua gestione: dati che nel corso degli anni si sono evoluti nelle modalità di ricerca, sistematizzazione e analisi, anche con l'adozione di un sistema di gestione per la qualità conforme agli standard internazionali ISO 9001. Questo sistema ha consentito di migliorare la propria capacità di ricerca dati, di analisi degli stessi e di interpretazione delle informazioni provenienti. L'evoluzione del sistema socio-sanitario regionale, con l'adozione di sistemi standardizzati di rendicontazione (vedi i c.d. Flussi in area disabilità e alimentazione dell'applicativo regionale Atl@nte), accanto al lavoro di network che la Cooperativa ha implementato insieme a numerose realtà regionali che lavorano nell'ambito della disabilità (Network Q. ReS, Qualità e Reti di solidarietà), hanno consentito all'organizzazione di generare un flusso continuo di dati i quali – analizzati e interpretati con il sistema di gestione per la qualità ISO 9001 – apportano continuamente alla Direzione le informazioni riguardanti:

- **la capacità di fornire con regolarità un servizio alle Persone con disabilità che soddisfi i loro progetti di vita e delle loro famiglie, i requisiti del Committente, le norme di settore;**
- **le opportunità per accrescere la soddisfazione dei clienti e dei vari portatori di interesse;**
- **i rischi e le opportunità associati al suo contesto e ai suoi obiettivi;**
- **la congruenza del proprio sistema gestionale, amministrativo, informativo agli obiettivi del servizio e al benessere degli attori principali (utenti, famiglie, lavoratori).**

L'approccio per processi e gli "orientamenti basati sui rischi" consentono così all'organizzazione di determinare i fattori che possono migliorare i propri processi e il proprio sistema nel perseguire i risultati di servizio, nonché mettere in atto i controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e massimizzare le opportunità.

La redazione e la pubblicazione del Bilancio Sociale ha come obiettivo quello di comunicare ai propri stakeholder l'andamento dei servizi, il lavoro di perseguimento degli obiettivi aziendali e la promozione della partecipazione di tutti i portatori di interesse al miglioramento continuo.

Lavoro, questo, frutto di anni e di molte mani operose che hanno contribuito alla crescita e alla modernizzazione del nostro servizio, al suo accreditamento istituzionale, alla formazione di una cultura sociale.

"Azione culturale, quindi, sorretta dalla speranza nel futuro, alimentata dalla fiducia nell'essere umano. La caratteristica peculiare dell'azione culturale è quella che essa non mira a modificare o a combattere gli altri, bensì agisce creativamente nel singolo essere che conduce l'azione per rimuovere quegli ostacoli di natura morale, e per colmare quei vuoti di conoscenza, al fine di rendere l'uomo disponibile per fare quanto richiesto dalle circostanze, in piena coscienza e partecipazione. Chi, così agendo, avrà avuto fiducia in sé stesso, non potrà negare, a priori, tale fiducia agli altri"

(N. G. Bellia 1931-2019)

Il Bilancio Sociale è la somma di tutti i bilanci che ciascuno dei collaboratori può redigere sulla base dei risultati del proprio sviluppo sociale, economico e culturale, risultati che sono derivati anche dalla collaborazione con le attività esposte nel presente documento. Auguriamo a ciascuno di saper redigere un tale bilancio.

2 NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del Bilancio è stata effettuata secondo i principi di:

- rilevanza delle informazioni;
- completezza dei dati esposti: attraverso la messa a disposizione di tutte le informazioni utili agli stakeholder per valutare i risultati sociali, economici e ambientali della Cooperativa;
- trasparenza nel trattamento dei dati;
- neutralità per l'analisi situazionale;
- competenza di periodo: annualità 2023;
- comparabilità delle informazioni: con la messa a disposizione dei dati riguardanti l'ultimo periodo (2-3 anni) e avendo adottato uno schema tipo di Bilancio attraverso l'uso della piattaforma offerta da Federsolidarietà-Confcooperative, sarà possibile comparare i nostri dati con quelli del settore;
- chiarezza rispetto ai risultati;
- veridicità e verificabilità dell'indagine;
- attendibilità dei dati;
- autonomia degli interlocutori nel rispondere ai quesiti posti.

Sono stati utilizzati standard di rendicontazione, secondo le linee guida adottate e la normativa di riferimento.

Il presente documento è conforme alle linee guida nazionale e regionale per la redazione di un Bilancio sociale di un Ente del Terzo Settore. Il quadro normativo di riferimento è:

norma	Articolo / Allegato	Titolo
Legge regionale 3 novembre 2006, n. 23 e s.m.i.	Art. 4 bis	Norme per la promozione e lo sviluppo della cooperazione sociale
Legge 6 giugno 2016, n. 106	Art. 1, comma 2 lettera c)	Riforma del Terzo settore, <i>dell'impresa sociale e della disciplina del servizio civile universale</i>
Decreto legislativo 3 luglio 2017, n. 112	Art. 9 comma 2	Revisione della disciplina in materia di impresa sociale
Decreto Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 4 luglio 2019	Linee guida	Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del terzo settore
Decreto Ministero del lavoro e delle politiche sociali del 23 luglio 2019	Linee guida	Linee guida per la realizzazione di sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli enti del Terzo settore
DGR n. 815 del 23.06.2020	Allegato A	Individuazione di uno schema tipo di bilancio sociale per le cooperative sociali e i loro consorzi con sede legale nella regione del Veneto

Il Bilancio sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione del 18.03.2024 per l'approvazione in Assemblea dei Soci in prima convocazione il 27.04.2024. Verrà depositato presso il Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Padova e pubblicato nel sito web: www.fratresfontaniva.it.

3 INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali

Nome dell'ente	FRATRES FONTANIVA SOC. COOP. SOCIALE
Codice fiscale e Partita IVA	02289420289
Forma giuridica e qualificazione (ai sensi del codice del Terzo settore)	Cooperativa Sociale di tipo A
Indirizzo sede legale	Via delle Querce 3 35014 Fontaniva PD
n° iscrizione Albo Società Cooperative	A106335, iscritta dal 30.12.2004, sez. <i>Cooperativa a mutualità prevalente</i>
n° iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	APD0022, iscritta dal 13.07.1995, sez. A
Telefono	0499420111
Sito Web	www.fratresfontaniva.it
Email	info@fratresfontaniva.it;
Pec	fratresfontaniva@pec.confcooperative.it
Codice Ateco	88.10.00 Assistenza sociale non residenziale

Aree territoriali di operatività

La Cooperativa sociale opera nell'ambito territoriale dell'ex Ulss 15, indenticata ora con l'area del Distretto 4 Alta Padovana dell'Azienda Ulss 6 Euganea, che comprende 28 Comuni.

Valori e finalità perseguite

La cooperativa, attraverso le proprie attività di Centro diurno semiresidenziale e di Accoglienza residenziale programmata, persegue i seguenti obiettivi:

- sostegno alle famiglie di persone con disabilità;
- promozione umana dei cittadini disabili attraverso il mantenimento e lo sviluppo delle abilità e capacità personali nelle aree dell'autonomia, cognitiva, socio-affettivo-relazionale e occupazionale;
- integrazione nel territorio dei cittadini disabili, attraverso la partecipazione ad eventi sociali.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce: la mutualità, la solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

Nel nostro modo di vedere e operare con le persone disabili, accogliamo il pensiero che aveva di loro il Dr. Karl König (1902 – 1966), medico fondatore del Movimento Camphill:

«È possibile che i portatori di disabilità portino il germe della guarigione nella vita sociale odierna. Per questo ci vuole quel tanto di immaginazione da considerarli così indispensabili quanto riteniamo di esserlo noi. Con il loro essere ci rivelano qualcosa che è più percepibile in loro che nelle persone cosiddette normali. Questa cosa è il carattere dell'universalmente umano. Quell'elemento "infantile", che traspare nei veri artisti, sussiste anche in ciascuno di loro. Ecco, dunque, il germe di cui abbiamo bisogno al giorno di oggi. Visto sotto questo profilo la persona disabile è un essere di grande valore. Egli appare un dono per la nostra civiltà. Lasciamoli agire. Lasciamoli esprimere per ricevere il loro amore, come loro ricevono il nostro...»

Dr. Karl König (1902 - 1966)

Attività statutarie individuate e oggetto sociale

Le attività individuate nel nostro Statuto (art. 4) consistono in prestazioni socio-sanitarie, educative, comprese quelle di assistenza domiciliare, o ambulatoriale, o in comunità e simili, ovunque rese, in favore di persone con disabilità, ovvero di persone con ritardo mentale accompagnato eventualmente da handicap fisico, di ogni età, in forma diretta e/o in appalto o in contratto con Enti Pubblici o privati in genere. Attualmente la Cooperativa gestisce 2 Centri diurni per persone con disabilità (c.d. CD-DIS, così come classificati nella Regione Veneto dall'all. 5 alla DGR 2501/2004 e dalla DGR 84/2007 e dalla DGR 740/2015). Questi Centri sono intitolati alla memoria del Sig. Pompeo Fiori, ideatore e realizzatore dei servizi per disabili nel nostro territorio.

La Cooperativa si impegna nel Servizio Civile Universale come sede attuazione di progetto di Confcooperative – Federsolidarietà per contribuire alla formazione civica, sociale, culturale e professionale dei giovani attraverso la difesa della Patria con mezzi ed attività non militari, favorire la realizzazione di principi costituzionali di solidarietà sociale, la tutela dei diritti sociali, ai servizi alla persona ed all'educazione alla pace fra i popoli.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

Nel 2015, all'interno del terreno di proprietà, la Cooperativa ha costruito un edificio dedicato ad un servizio di accoglienza residenziale programmata, iniziato l'anno successivo, e destinato agli Utenti dei Centri diurni, allo scopo di sollevare temporaneamente le famiglie che si vengono a trovare nella necessità di affidare il proprio familiare disabile ad un'assistenza residenziale per alcuni giorni.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore

■ Reti associative e quote

(al valore nominale)

Confcooperative (26,00 €)

■ Consorzi e quote

(al valore nominale)

Consorzio Veneto Insieme

(13.424,00 €)

■ Altre partecipazioni e quote

(al valore nominale)

Cooperativa Sociale Fratres (120.825,00 €)
Banca Etica (€ 11.261,00 €)

Contesto di riferimento

La Cooperativa condivide il codice etico di Federsolidarietà e – in concerto con il Consorzio territoriale Veneto Insieme, di cui è socia – promuove un sistema di gestione per la Qualità, certificato da un Ente accreditato. Per il mantenimento di questo sistema, la Cooperativa aderisce al network della qualità "Q.Re.S. Network – Qualità consorziate" (Qualità e Reti di Solidarietà), che vede coinvolti, in qualità di partners, vari Consorzi di cooperative sociale presenti nel territorio veneto.

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Fratres Fontaniva nasce nel 1989 con lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e alla integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi, ai sensi dell'art.1, lettera a) della legge 381/91. La Cooperativa non ha scopo di lucro e si basa sui principi di aiuto reciproco.

Nel 1988, per iniziativa di un gruppo di famiglie del comune di Fontaniva, della parrocchia e di persone sensibili alla realtà dell'handicap della propria comunità, si è dato vita ad una serie di contatti con le Amministrazioni locali per dare una risposta concreta ai bisogni di numerose famiglie che vivevano con i parenti disabili in casa. L'intraprendenza dei familiari ha permesso di superare le prime difficoltà di ordine logistico relative all'acquisizione della prima sede del servizio (un'ampia abitazione privata, concessa in locazione), quindi si è provveduto a costituire giuridicamente la cooperativa. L'esperienza professionale dei primi operatori ha favorito l'organizzazione interna e l'inserimento delle persone disabili. Successivamente è stata stipulata la prima Convenzione con l'Ulss di riferimento.

Attualmente, in accordo contrattuale con l'Aulss 6 Euganea, la cooperativa gestisce 2 Centri diurni per persone con disabilità.

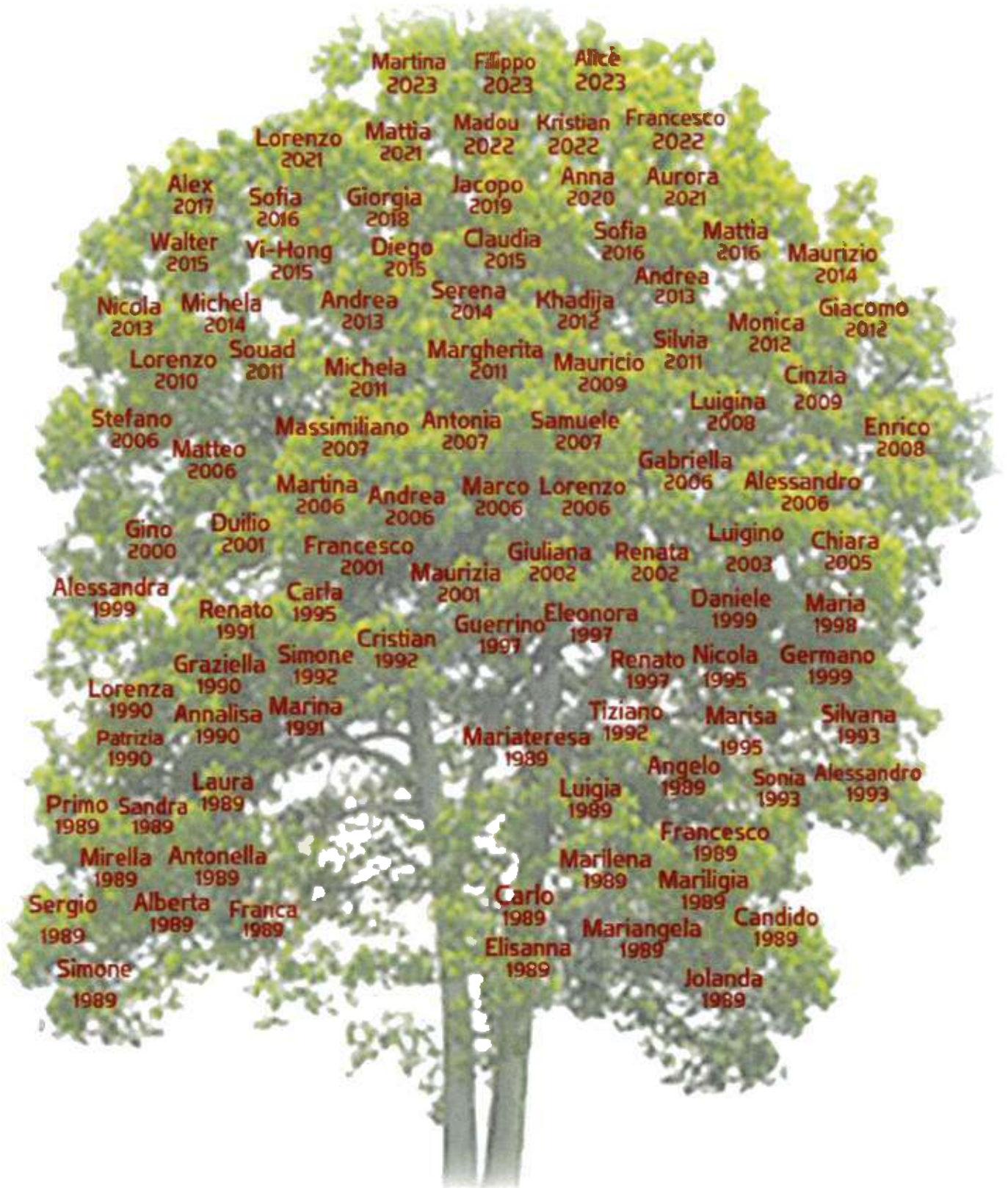
Dal settembre 2005, la cooperativa ha trasferito la sua sede in un quartiere residenziale del fontanivese, costruendo un'apposita struttura e intitolando il centro alla memoria del Prof. Pompeo Fiori, uno degli iniziatori della realtà delle cooperative nel territorio

Di seguito le date dei principali eventi della nostra organizzazione:

- 07.03.1989: costituzione della Fratres Fontaniva società cooperativa sociale, con atto notarile stipulato dai soci fondatori presso i locali della Parrocchia di Fontaniva.
- 01.07.1989: avvio del Servizio di Centro diurno attraverso la stipula della prima Convenzione con l'Azienda Ulss 15 Alta Padovana.
- 03.04.2004: posa della prima pietra della nuova struttura in via delle Querce 3 a Fontaniva PD – collaborazione con Comune di Fontaniva e Coop. Sociale Fratres di Piazzola sul Brenta.
- 25.09.2005: apertura della nuova sede in via delle Querce 3 a Fontaniva PD e stipula Accordo Contrattuale con l'allora Ulss 15 per la gestione di 2 Centri diurni
- 13.05.2016: avvio dell'accoglienza residenziale programmata con accordo privato presso una nuova struttura di proprietà della cooperativa.

Indichiamo ora i nomi delle Persone bisognose di cure sociali con cui abbiamo collaborato e con le quali è stato possibile sviluppare i dati raccolti in questo Bilancio

Anno inizio collaborazione 1989



4 STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

15	Soci cooperatori lavoratori	
8	Soci cooperatori volontari	
17	Soci cooperatori fruitori	
1	Soci cooperatori persone giuridiche	
0	Soci sovventori e finanziatori	
		41 totale Soci al 31.12.2023

I soci lavoratori sono persone fisiche che possiedono i necessari requisiti tecnico professionali e svolgono la loro attività lavorativa per il raggiungimento degli scopi sociali, mettendo a disposizione le proprie capacità professionali, in rapporto allo stato di attività ed al volume di lavoro disponibile. I soci lavoratori partecipano ai risultati economici ed alle decisioni sulla loro destinazione;

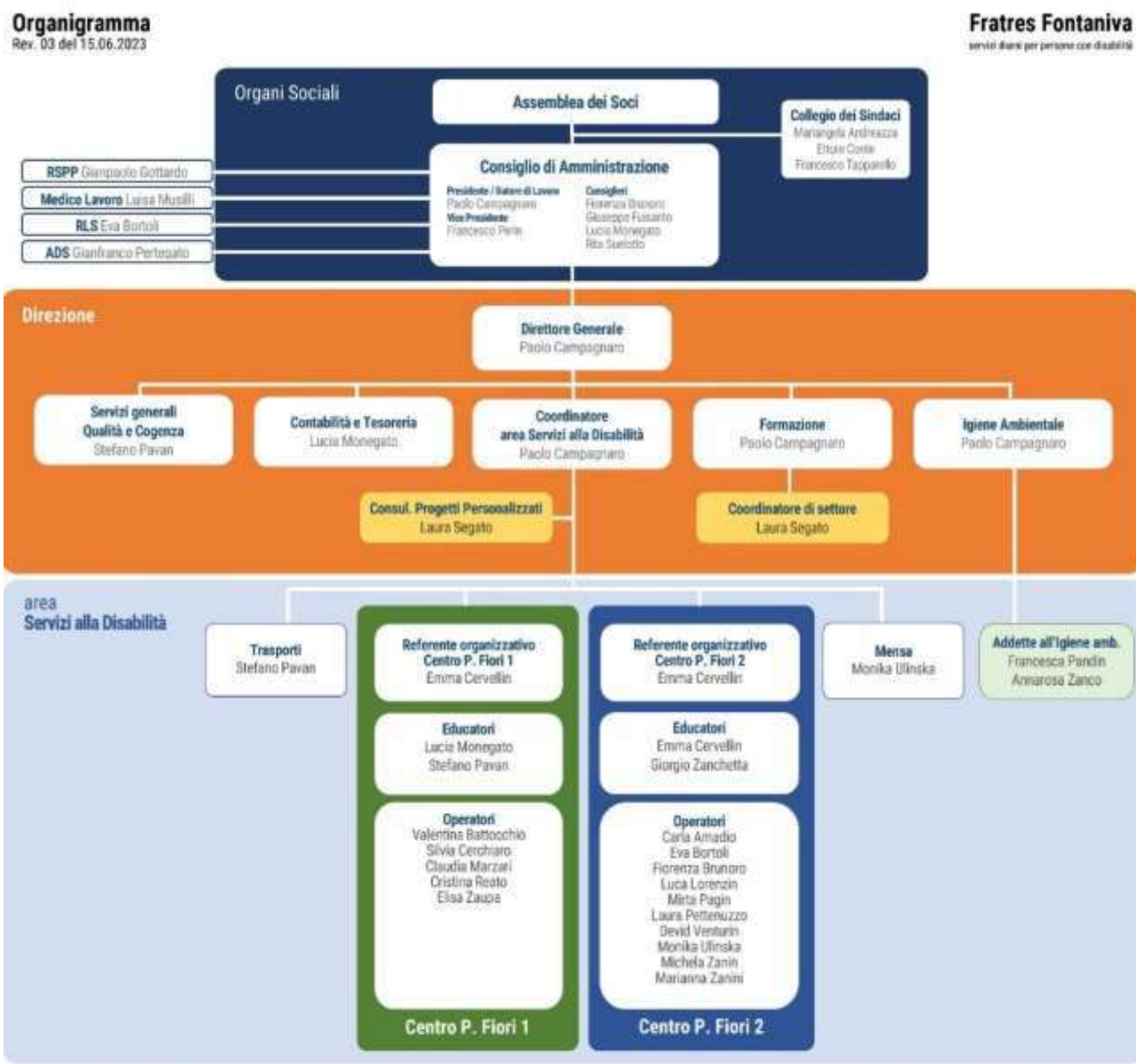
I soci volontari: persone fisiche che prestano la loro attività gratuitamente, esclusivamente per fini di solidarietà ai sensi e per gli effetti della legge 381/91 e nei limiti previsti dalla legge.

I soci fruitori, persone fisiche o giuridiche, che usufruiscono direttamente o indirettamente dei servizi della Cooperativa.

I soci persone giuridiche nei cui statuti sia previsto il finanziamento e lo sviluppo dell'attività delle Cooperative sociali.

I soci associazioni ed enti che siano in grado di concorrere all'oggetto sociale.

Di seguito la rappresentazione grafica dell'organizzazione



Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori

1	<p>PAOLO CAMPAGNARO Presidente, socio lavoratore, numero mandati: 11 maschio, 59 anni, nominato il 24.05.2022</p>	<p>Nessun grado di parentela con altri componenti del CdA Nessun ruolo ricoperto in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità Nessuna presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse</p>
2	<p>FRANCESCO PERIN Vice Presidente, socio fruitore, numero mandati: 7 maschio, 77 anni, nominato il 24.05.2022</p>	<p>Nessun grado di parentela con altri componenti del CdA Nessun ruolo ricoperto in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità Nessuna presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse</p>
3	<p>FIORENZA BRUNORO Consigliere, socio lavoratore, numero mandati: 7 femmina, 55 anni, nominato il 24.05.2022</p>	<p>Nessun grado di parentela con altri componenti del CdA Nessun ruolo ricoperto in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità Nessuna presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse</p>
4	<p>GIUSEPPE FUISANTO Consigliere, socio fruitore, numero mandati: 6 maschio, 79 anni, nominato il 24.05.2022</p>	<p>Nessun grado di parentela con altri componenti del CdA Nessun ruolo ricoperto in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità Nessuna presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse</p>
5	<p>LUCIA MONEGATO Consigliere, socio lavoratore, numero mandati: 11 femmina, 54 anni, nominato il 24.05.2022</p>	<p>Nessun grado di parentela con altri componenti del CdA Nessun ruolo ricoperto in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità Nessuna presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse</p>
6	<p>RITA SUELOTTO Consigliere, numero mandati: 3 femmina, 57 anni, nominato il 24.05.2022</p>	<p>Nessun grado di parentela con altri componenti del CdA Nessun ruolo ricoperto in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità Nessuna presenza in CdA di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse</p>

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero membri CdA 6: di cui: maschi: 3 – femmine: 3 svantaggiati: 0
soci lavoratori 3 – soci fruitori 1 – soci volontari 1 – persona giuridica 1 – sovventori 0

Modalità di nomina e durata carica

Consiglieri nominati per elezione con delibera dell'Assemblea Soci. Durata in carica: 3 esercizi

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il Consiglio di Amministrazione si riunisce mediamente 5 volte/anno, con una partecipazione media del 93% nel 2023

Persone giuridiche

Nel Consiglio di Amministrazione è presente la sig.ra Rita Suelotto, come rappresentante della Coop. Sociale Fratres, persona giuridica privata, socia della nostra Cooperativa.

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale

La cooperativa ha scelto di dotarsi del Collegio Sindacale, in qualità di organo di vigilanza sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione, sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Esercita inoltre compiti di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

Collegio in carica:

	Sindaco	Data nomina	Ruolo	Compenso	Altre cariche istituzionali ricoperte
1	Andreazza Mariangela	24/05/2022	Presidente del Collegio Sindacale	3.750,00 €	-
2	Tapparello Francesco	24/05/2022	Sindaco	2.500,00 €	-
3	Conte Ettore	24/05/2022	Sindaco	2.500,00 €	-
4	Battistello Giuseppe	24/05/2022	Sindaco supplente	0,00 €	-
5	Fonte Giovanni	24/05/2022	Sindaco supplente	0,00 €	-

In tutti i componenti del collegio sindacale non sussistono le cause di ineleggibilità e decadenza previste dall'art. 2399 del Codice Civile

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Negli ultimi anni sono state svolte le seguenti Assemblee dei Soci

15.06.2021 – Assemblea ordinaria dei Soci	partecipanti 81% (18% deleghe)
24.05.2022 – Assemblea ordinaria dei Soci	partecipanti 75% (22% deleghe)
24.05.2023 – Assemblea ordinaria dei Soci	partecipanti 95% (39% deleghe)
29.12.2023 – Assemblea ordinaria dei Soci	partecipanti 68% (29% deleghe)

I soci partecipano attivamente con responsabilità alla vita associativa fornendo il proprio contributo nel percorso di crescita della realtà sociale.

Le assemblee dei soci sono sempre aperte anche ai lavoratori e ai famigliari non soci, e alle associazioni e amministrazioni del territorio.

Gli stakeholder della nostra organizzazione vengono costantemente informati attraverso la documentazione di report sulle attività e sul bilancio culturale del nostro servizio.

Mappatura dei principali stakeholder

Tipologia di stakeholder

Nel grafico sottostante, una mappatura del coinvolgimento dei vari portatori di interesse nei processi di servizio della Cooperativa. Attualmente la percentuale di Partnership pubblico è mediamente del 90%

Ogni tipologia di stakeholder si distingue per il diverso livello di partecipazione, in base al coinvolgimento effettivo che va dalla semplice informazione fino alla gestione condivisa delle decisioni e delle azioni:

livello 1	informazione	lo stakeholder partecipa solo al recepimento delle informazioni sul servizio	Collettività
livello 2	consultazione	lo stakeholder partecipa a fornire di consigli sui livelli di servizio o sulle proprietà di un prodotto o servizio	Fornitori Finanziatori
livello 3	co-progettazione	lo stakeholder è coinvolto nella fase di ideazione degli interventi e dei servizi	Pubblica Amministrazione altri Enti del Terzo Settore
livello 4	co-produzione	lo stakeholder è anche coinvolto nella produzione di interventi o di erogazione dei servizi	Personale
livello 5	co-gestione	lo stakeholder è ampiamente coinvolto nelle fasi decisionali e di gestione degli interventi e dei servizi	Soci e Utenti

Nella rappresentazione sottostante, si evidenziano graficamente i livelli di partecipazione:



Tipologia di collaborazioni:

Il prospetto seguente traccia una geografia delle collaborazioni istituzionali e locali con altri enti o associazioni. Le forme di collaborazione variano periodicamente in base ai bisogni emergenti nei progetti educativi degli Utenti e – negli ultimi anni – hanno risentito di una riduzione causata dalle restrizioni imposte dal periodo emergenziale pandemico

Enti locali	Enti no profit	Enti for Profit
<p>Collaborazione per progetti di servizio</p> <p>Comune di Fontaniva Parrocchia di Fontaniva Aulss 6 Euganea Forme collaborazione: Servizio di Odontoiatria Servizio di Fisioterapia CSM di Cittadella</p> <p>Istituti comprensivi territorio/Enti di Formazione (accoglienza studenti/tirocinanti in alternanza scuola lavoro, laboratori creativi)</p>	<p>Collaborazione per progetti di servizio e per eventi di socialità</p> <p>Consorzio Veneto Insieme Servizio Civile Universale Coop. Soc. Fratres ASD Muovi la Salute Caritas Avis Ass. "Passione Piano" Associazione tennistavolo di Piazzola sul Brenta Gruppo Scout di Cittadella</p>	<p>Collaborazione per produzione lavoro, attività occupazionali, eventi di socialità</p> <p>Elite srl - Fontaniva AS Cittadella altre Aziende del territorio</p>
Comunità locale	Associazioni per la disabilità	Arti e Professioni
<p>Supporto alle attività occupazionali</p> <p>Volontari gruppo Argilla Volontari gruppo Assemblaggio Volontari Soggiorni residenziali Volontari in Centro Diurno</p>	<p>Collaborazione eventi di socialità e per progetti del tempo libero, fundraising</p> <p>Ass. Amami Ass. Airone I Ragazzi del Sole Ass. Papa Giovanni XXIII CRA Cittadella CDR Noventa Padovana</p>	<p>Collaborazione per progetti di servizio e per eventi di socialità</p> <p>Stefano S., pittore e arteterapeuta Floriano B., musicista Giuseppe T., musicista Marco M., medico Valeria M., logopedista</p>

Presenza sistema di rilevazioni di feedback e commento ai dati

L'attenzione al territorio, il rapporto costante e proficuo con la comunità locale e con le risorse in essa presenti, la partnership del volontariato hanno sempre fatto parte integrante del sistema di servizio della Cooperativa alle Persone con disabilità. All'art. 3, lo Statuto stesso dichiara che **"la Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali anche mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, dei volontari, dei fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie all'apporto dei soci, l'autogestione responsabile dell'impresa"**. Principio – quello dell'*autogestione* – che si ispira ad un concetto più largo di impresa, non circoscritto al perimetro aziendale, ma integrato con le altre realtà – sia profit che non profit – del territorio.

La storicità delle relazioni è indicatore di un incontro fecondo di finalità sociali, includente enti, realtà, imprese di settori e scopi economici differenti, ma tutte orientate a "guardare" il territorio come luogo dove l'azione di impresa e l'azione sociale si incontrano, favorendo l'occupazione e l'inclusione delle Persone con disabilità.

A queste, frequentanti i nostri Centri diurni, viene annualmente offerta la possibilità di manifestare il proprio gradimento e interesse per le attività svolte. Alle loro famiglie, viene somministrato un questionario ogni 2 anni.

Così anche il Personale che offre la propria attività lavorativa ha la possibilità di comunicare la propria soddisfazione: in questi anni i Lavoratori hanno partecipato alla valutazione sui percorsi formativi proposti e partecipati.

Di seguito una rappresentazione semplificata dei risultati dell'ultimo periodo.

Utenti

Nel mese di dicembre è stato effettuato un monitoraggio (annuale) sulla soddisfazione degli Utenti, attraverso la somministrazione di un **Questionario**. Sono stati indagati gli ambiti di soddisfazione su: *frequenza del CD, inserimento nei laboratori di lavoro, partecipazione alle attività di socializzazione, desideri di vita nel CD*. Il questionario è stato somministrato al **80%** degli Utenti: il rimanente sono Utenti assenti (5%) o non in grado di rispondere (15%). Di seguito un prospetto che evidenzia i risultati emersi



L'analisi dei dati raccolti ci consegna un indice globale di soddisfazione del **94,42%**, a fronte di un valore obiettivo per il 2023 fissato in 80 punti percentuali. Risulta in aumento il gradimento nell'area occupazionale e nella socializzazione. I dati emersi manifestano inoltre che le attività proposte nel 2023 hanno efficacemente risposto al desiderio – manifestato nella rilevazione precedente del 2022 – di creare nuove attività e opportunità occupazionali. Nel 2023, infatti, l'equipe di progettazione ha lavorato per la creazione e l'attivazione di nuovi percorsi occupazionali ed esperienziali, sia all'interno dei CD, sia all'esterno: attività innovative di coinvolgimento e pratica ludico/sportiva, attività di fruizione dei servizi ricreativi nel territorio, esperienze residenziali in località montane.

Personale

A tutti i Lavoratori è stato somministrato un questionario per la valutazione del percorso formativo offerto dalla Cooperativa, consistente nel 2022 in 29 momenti formativi e in 436 ore totali di formazione erogata, con una media superiore a 16 ore di formazione all'anno per lavoratore.

Il Personale, come di consueto, ha partecipato all'**indagine sul percorso formativo svolto nel 2023**, indicando il proprio giudizio sulle aree di pertinenza/adequazione, gradimento, utilità, efficacia percepita. Per la ricerca di un indice di valutazione globale (IVG) si aggiunge agli elementi di calcolo anche il giudizio del Responsabile della Formazione sulla percezione di efficacia che ogni singolo momento formativo ha avuto sul lavoro di un singolo operatore. **Il risultato atteso definito a inizio anno era di 75%. L'IVG risultato per il 2023 è di 83,73%.**

Tale risultato, inoltre, esprime sia un livello elevato di proposta formativa, sia di una buona capacità di intercettazione dei bisogni formativi espressi/percepiti dai Lavoratori.

Famiglie

Il monitoraggio della soddisfazione attraverso un'analisi strutturata (ogni 2 anni) è stato svolto nel 2023. È stato raggiunto il **91%** delle famiglie (44 questionari somministrati su 48 utenti). 4 non sono state sottoposte all'indagine a motivo del recente inserimento del familiare nel CD (3 famiglie) o dell'assenza dello stesso da lungo periodo (1 famiglia). I questionari ritornati sono stati 39, pari al 88% di quelli consegnati. Dall'analisi dei dati, si rileva maggiormente:

- ✓ una media di giudizi positivi che si attesta attorno al 99% e un indice di soddisfazione media percepita del **87%**.
- ✓ un **13%** manifesta di non essere – per nulla o nel del tutto – a conoscenza dell'organizzazione e degli obiettivi del servizio diurno
- ✓ un **3%** (corrispondente a 1 famiglia) manifesta di non essere – per nulla o nel del tutto – soddisfatta delle attività o dei laboratori organizzati nel CD

I risultati sono in linea con i valori soglia e obiettivo definiti a inizio 2023:

- **famiglie raggiunte con una rilevazione di soddisfazione: 91%**, a fronte di un valore obiettivo del 90% (e soglia del 85%);
- **l'indice di soddisfazione media del 87%**, a fronte di un valore obiettivo del 80% (e soglia del 75%);

5 PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario) nel 2023

<p>+ Occupazioni</p> <p>26 Totale lavoratori subordinati occupati di cui maschi: 6 di cui femmine: 20 di cui under 35: 6 di cui over 50: 10</p>	<p>- Cessazioni</p> <p>2 Totale cessazioni di cui maschi: 1 di cui femmine: 1 di cui under 35: 2 di cui over 50: 0</p>	<p>↑ Assunzioni</p> <p>2 Nuove assunzioni di cui maschi: 1 di cui femmine: 1 di cui under 35: 1 di cui over 50: 0 *da disoccupato/tirocinante a occupato</p>	<p>= Stabilizzazioni</p> <p>0 Stabilizzazioni di cui maschi: 0 di cui femmine: 0 di cui under 35: 0 di cui over 50: 0 *da determinato a indeterminato</p>
---	--	---	--

Composizione del personale

per inquadramento e tipologia contrattuale

	a tempo indeterminato	a tempo determinato
Totale	22	4
Dirigenti	1	0
Quadri	2	0
Impiegati	20	4
Operai fissi	3	0
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

per anzianità aziendale

	in forza al 2023	in forza al 2022
Totale	26	27
< 6 anni	5	5
6-10 anni	4	4
11-20 anni	8	8
> 20 anni	9	10

profili

26 tot. dipendenti

- 5 educatori
- 18 operatori socio-sanitari (OSS)
- 3 addetti

di cui 1 Direttore aziendale
2 Coordinatori di unità operativa

0 dipendenti svantaggiati

di cui 0 lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
1 lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

1 Volontari in Servizio Civile

Volontari

1 tot. Volontari

- 0 di cui soci-volontari
- 1 di cui volontari in Servizio Civile

livello di istruzione del personale occupato

- 0 Dottorato di ricerca
- 0 Master di II livello
- 3 Laurea Magistrale
- 0 Master di I livello
- 4 Laurea Triennale
- 11 Diploma di scuola superiore
- 3 Licenza media
- 5 Altro

tipologia Lavoratori con svantaggio certificato e non

Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
1 Totale persone con svantaggio	1	0
0 persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
0 persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
0 persone con dipendenze L 381/91	0	0
0 persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0 persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
1 persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	1	0
1 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa		
0 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato		

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Tema formativo	Partecip	Ore totali	Ore pro-capite	Cogenza	Costi sostenuti
Formazione professionale					
Tavolo lavoro Q. reS 1	1	3	3		55,02 €
Haccp-Sicur.-Priv.-Qual.-Prot. Covid	2	4	2		73,36 €
addestram. utilizzo pedane Automezzi vari	1	1	1		18,34 €
Relazioni interpersonali e sviluppo delle biografie	20	146	9		2.677,64 €
Tavolo di lavoro Q. ReS 2 (ripasso)	1	2	2		36,68 €
Assemblea plenaria PSNW (Patto sviluppo nuovo welfare)	2	4	2		73,36 €
Addestramento uso pedane automezzi con ancoraggio carrozzine	13	13	1		238,42 €
(PSNW) confronto su prestazioni alternative CD	1	1	1		18,34 €
Licenziamenti individuali	1	2	2		36,68 €
Le novità del decreto lavoro	1	2	2		36,68 €
Uso aspiratore vie aeree	1	2	2		36,68 €
seminario FAD	1	2	2		36,68 €
webinar rinnovo CCNL 1	2	4	2		73,36 €
addestram. uso deambulatore	2	2	1		36,68 €
Addetto HACCP (Reg. CE 178/2002, 852-853-854-882/2004, D. lgs 193/2007)	2	6	3		110,04 €
Disfagia e corretta assistenza	21	63	3		1.306,87 €
Leggi e norme cogenti, Haccp, Sicurezza, Privacy, Qualità, Prot. Covid	1	2	2		36,68 €
Diritto alla mobilità - il trasporto inclusivo	2	4	2		73,36 €
D lgs 24/2023: la disciplina del whistleblowing	1	1	1		18,34 €
webinar rinnovo CCNL 2	1	2	2		36,68 €
webinar rinnovo CCNL 3	2	2	1		36,68 €
coordinamento Alta Padovana PSNW (1 ora/mese)	2	10	1		183,40 €
Formazione Sicurezza e salute					
Comportamenti sicuri. Analisi, coinvolgimento e novità legge 215/2021	2	16	8	sì	511,84 €
Aggiornamento antincendio (in attività liv. 2)	11	55	5	sì	3.008,70 €
Sicurezza - agg.to Rischi specifici (focus sulla disostruzione)	21	63	3	sì	2.985,42 €
Sicurezza - Rischi generali	1	4	4	sì	153,36 €
Sicurezza - Rischi specifici 1	1	4	4	sì	243,36 €
Sicurezza - Rischi specifici 2	1	4	4	sì	73,36 €
Corso Direttivo: mansionario e organizzazione, novità L. 215/2021	4	12	3	sì	1.720,08 €
		totale ore	436	totale costi	13.946,09 €

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

■ tipologie contrattuali e flessibilità

	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
22	tot. dipend. Indetermin.	13	9
	di cui maschi 4	4	0
	di cui femmine 18	9	9
	Tempo determinato	Full-time	Part-time
4	tot. dipend. determin.	4	0
	di cui maschi 2	2	0
	di cui femmine 2	2	0

Stagionali / occasionali

0 tot. lavoratori stagionali/occasional
di cui maschi 0
di cui femmine 0

Autonomi

0 tot. lavoratori autonomi
di cui maschi 0
di cui femmine 0

Natura delle attività svolte dai volontari

Nel corso degli anni, mentre l'esperienza del Centro diurno cresceva, si sono formate occasioni di incontro con varie persone, che – a volte occasionalmente, a volte in maniera sistematica – hanno offerto il proprio contributo a supporto delle finalità sociali della cooperativa: chi mettendo a disposizione il proprio tempo, chi le proprie competenze professionali, artigianali o artistiche. Il loro contributo è offerto a titolo gratuito.

Si sono così formate esperienze parallele e integrate di rapporto con il territorio, che hanno apportato all'organizzazione vitalità, apertura, solidarietà.

Nello schema sottostante, una veloce rappresentazione del corpo volontari e della natura delle attività svolte

Gruppo	numero partecipanti	range età e genere	descrizione attività svolta	periodo attività
Volontari Assemblaggio	15-20	25-70 anni 70% femmine 30% maschi	Ritiro in serata, durante la chiusura del Centro, per supportare l'attività di Assemblaggio attraverso il compimento delle fasi lavorative dei prodotti non adatte al lavoro dell'Utenza	Tutto l'anno 1v/mese
Volontari Soggiorno	1-2	25-70 anni 50% femmine 50% maschi	Partecipazione ai Soggiorni estivi di 1 settimana organizzati durante l'anno in località montane, Supporto alle attività quotidiane di socializzazione per l'Utenza	2 settimane/anno
Volontari in Servizio Civile Universale	1	25 anni, femmina	Supporto alle attività dei Centri diurni	1145 ore/anno
Maddalena		17 anni, femmina	Collaborazione nelle attività dei laboratori artigianali	Mar-Giu 2 Ore/sett.
Sofia		17 anni, femmina	Collaborazione nelle attività dei laboratori artigianali	Lug.-Ago. Tutte le mattine
Valentina		26 anni, femmina	Collaborazione nelle attività dei laboratori artigianali	Nov.-Genn. 1giorno/sett

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

■ Organi di amministrazione e controllo

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	nessuno	0,00 €
Organi di controllo	Compensi	8.750,00 €
Dirigenti	nessuno	0,00 €
Associati	nessuno	0,00 €

■ Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

Rapporto 1,9

■ CCNL applicato ai lavoratori

Cooperative Sociali

■ In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di

regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali	0,00 €
Numero di volontari che ne hanno usufruito	0
Modalità di regolamentazione per rimborso volontari	-

6 OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

1. Sviluppo economico del territorio

- capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" > aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:
 Dati non presenti/rilevabili.

2. Governance democratica e inclusiva

- creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) > aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):
 Nel Consiglio di Amministrazione, la componente femminile rappresenta il 50%. Nella gestione dei Servizi diurni, la stessa rappresenta il 75% dell'Ufficio di coordinamento (3 su 4).
Nella governance sono rappresentati fruitori, lavoratori e 1 Ente del Terzo settore.

3. Partecipazione e inclusione dei lavoratori

- coinvolgimento dei lavoratori, crescita professionale dei lavoratori > aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):
 La cooperativa programma percorsi formativi pluriennali volti ad aumentare nei Lavoratori le proprie competenze nel lavoro con la persona disabile, il proprio senso di capacità/efficacia lavorativa, la propria proposizione alla partecipazione decisionale. Sono presenti 4 situazioni di sovraistruzione (14%).

4. Resilienza occupazionale

- capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione > aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):
 Dati non presenti/rilevabili.

5. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

- benessere dei lavoratori svantaggiati > riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:
 In organico è presente 1 persona in condizioni di svantaggio sociale a carico della Cooperativa. La sua frequenza lavorativa trentennale è indicatore dell'efficacia dell'opportunità lavorativa offerta.
- miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) > aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (soddisfazione per la propria vita: percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):
 Nella rilevazione della soddisfazione dell'Utenza (rilevato sul 80% degli Utenti), emerge – limitatamente alla vita lavorativa presso il Centro –, un grado di soddisfazione (media delle risposte positive) pari al 94,42%.
- miglioramento qualità della vita (famigliari) > riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro familiare da entrambi i partner per 100):
 Dati non presenti/rilevabili.

6. Qualità e accessibilità ai servizi

- accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi > costruzione di un sistema di offerta integrato:
 Dal 2016 periodicamente è attivata un'offerta di accesso - per tutti gli Utenti - al servizio di accoglienza residenziale pronta e programmata presso la Comunità Casanuova al costo del servizio puramente alberghiero.

7. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

- attivazione di processi di community building > aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):
 Adesione e partecipazione alle reti territoriali:

 - Patto per lo sviluppo di un nuovo welfare
 - Rete Comunità Accogliente
 - CRA Cittadella
 - CDR Noventa Padovana.
- trasparenza nei confronti della comunità > aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):
 Dati non presenti/rilevabili.
- sviluppo e promozione del territorio > aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):
 Dati non presenti/rilevabili.

8. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

- creatività e innovazione Dati non presenti/rilevabili.
 > aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti);
- propensione imprenditoriale Dati non presenti/rilevabili.
 > aumento dell'incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (iscod 5,6, 7 e 8) in professioni scientifico-tecnologiche (isco 2-3) sul totale degli occupati);

9. Conseguenze sulle politiche pubbliche

- risparmio per la p.a.
 > aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:
 Accordo Contrattuale pluriennale per il contenimento dei costi della PA: nel 2023, la cooperativa ha coperto con proprie risorse e attività la differenza tra i costi del servizio e le entrate dalle rette Ulss, per un ammontare totale di risparmio per la p.a. di € **62.833,00**.
 Nel 2023, attraverso l'offerta di accoglienze di Utenti ancora privi di impegnativa di spesa pubblica, e attraverso la partecipazione gratuita ai programmi di screening per il tracciamento dei casi Covid-19, la Cooperativa ha consentito un risparmio alla Pubblica Amministrazione quantificabile in € **3.557,00**.
 Ha inoltre offerto agli Utenti il servizio residenziale presso la Comunità Casanuova per 23 giorni (di cui 20 con accoglienza notturna H24) per 4 utenti.
- rapporti con istituzioni pubbliche
 Prosecuzione dei rapporti con il committente e disponibilità alle accoglienze programmate. Sostegno alla programmazione pubblica attraverso 1 accoglienza privata.
 Collaborazione con l'UOC Disabilità in Età Adulta e Non Autosufficienza.

 > aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

10. Sostenibilità ambientale

- attività di conservazione e tutela dell'ambiente
 - presenza di nr. 2 impianti fotovoltaici con risparmio complessivo di 192 tonnellate di CO₂.
 - Manutenzione del parco della sede, senza l'utilizzo di prodotti inquinanti.

 > aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):
- promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale Dati non presenti/rilevabili.
 > aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

11. Sviluppo tecnologico

- utilizzo di ict, competenze ict
 Utilizzo sempre più presente di piattaforme digitali per la comunicazione con l'ente pubblico e per la rendicontazione dei servizi offerti.

 > aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

Output attività

I servizi diurni per persone con disabilità gestiti dalla Cooperativa sono autorizzati all'esercizio (con DDR n. 193 del 24.06.2022) e accreditati (DGR n. 596 del 20.05.2022) conformemente alla LR 22/2002.

Suddivisi in 2 Centri – Centro P. Fiori 1 e Centro P. Fiori 2 – possono accogliere fino a un massimo di 50 utenti, rispettivamente suddivisi in 20 posti per il Centro P. Fiori 1 e 30 posti per il Centro P. Fiori 2.

Nel 2023 il Servizio è stato aperto 227 giorni, come da Accordo contrattuale. Nel prospetto seguente si evidenziano alcuni dati riguardanti i servizi offerti, la frequenza, i progetti personalizzati (PP) e la condivisione degli stessi con la famiglia e le Assistenti sociali (referenti UOC DisNA dell'Aulss 6), la collaborazione con i Servizi del territorio (Aulss 6) o con consulenti.

	Centro P. Fiori 1	Centro P. Fiori 2	Fratres Fontaniva	standard minimo definito per il 2023	variazione dallo standard
utenti che frequentano il servizio	18	30	48		
media di frequenza	92,31%	89,67%	90,76%	91%	- 0,01%
Progetti personali redatti (%)	100,00%	100,00%	100%	100%	0,00%
revisioni dei Progetti (media /utente)	2,00	2,03	2,02	2	+ 0,02
incontri con la famiglia (media /utente)	1,39	1,67	1,58	1	+ 0,6
Utenti dimessi	0	0	0		
nuovi Utenti inseriti	2	1	3		

I dati rilevano un rispetto degli standard previsti, in conformità con le norme di riferimento (LR 22/2002; DGR 84/2007 all. A; DGR 740/2015 all. C) e con l'Accordo contrattuale con Aulss 6 Euganea. Le richieste di accoglienza di nuovi Utenti da parte del Committente e delle famiglie sono state tutte esaminate, condivise con le parti interessate ed accolte.

La conduzione delle Attività e dei Laboratori è proseguita secondo il Programma Operativo predisposto.

La progettazione personalizzata del servizio agli Utenti è stata effettuata e condotta secondo le modalità previste in Procedura: tutti i Progetti Personalizzati sono stati verificati regolarmente (standard: 2 momenti di verifica/anno; per 2 utenti sono stati effettuati 3 momenti di verifica nel corso dell'anno) e la condivisione con le famiglie è avvenuta attraverso specifici incontri e numerosi colloqui durante lo svolgimento del servizio (standard: 1/anno; media rilevata: 1,58/utente).

È proseguita la collaborazione con l'Aulss DisNA (Unità operativa Disabilità e Non Autosufficienza) per lo screening di monitoraggio della diffusione del virus Sars-CoV2 attraverso la somministrazione di test al Personale e agli Utenti secondo le modalità e la tempistica disposte dalla Regione e dall'Aulss6 per i Centri diurni per disabili.

I Centri diurni (P. Fiori 1 e P. Fiori 2) sono stati aperti per 227 giorni durante il 2023, e il servizio è stato offerto complessivamente a 48 Utenti. Al 31.12.2023 risultano inseriti 47 Utenti con impegnativa di semiresidenzialità (retta Aulss) e 1 inserimento privato. La media di presenza è stata del 90,99%, corrispondenti a 9.446 giornate di lavoro, di cui 11 in servizio rimodulato (per positività o quarantena per contatto di caso dell'Utente). Il trend della presenza rileva un leggero abbassamento, a motivo dell'aggravamento della situazione di salute di alcuni utenti.

Nel corso del 2023, il Centro P. Fiori 1 ha accolto 1 Utente privo di impegnativa di semiresidenzialità, come previsto dall'Accordo contrattuale con l'Aulss 6 (Acc. Contr. 2021-2023, punto E.). Tali accoglienze sono state effettuate garantendo il rispetto degli standard di cui alla L.R 22/2002.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

■ nome del Servizio	■ giorni di frequenza	■ Utenza	
Centri Pompeo Fiori:	227/anno	numero	Categoria
centri diurni per persone con disabilità	dal lunedì al venerdì, con orario 8.30-16.00 comprensivo di trasporto e mensa	48	Persone con disabilità

Tipologia attività interne al servizio

I Centri Pompeo Fiori 1 e 2 in quanto servizi territoriali a carattere diurno, in accordo con gli enti pubblici locali, vengono forniti interventi a carattere educativo e assistenziale a persone con disabilità con diversi profili di autosufficienza; sono garantiti, prioritariamente servizi di: sorveglianza degli utenti (finalizzata alla tutela fisica), assistenza nell'igiene personale e nell'alimentazione e trasporto.

Con l'obiettivo di offrire una risposta più completa e personalizzata ai bisogni degli Utenti e delle famiglie oltre che a collaborare con queste ultime al perseguimento e realizzazione dei desideri di vita del proprio familiare sono previsti i seguenti servizi:

- ✓ **consulenze mediche e professionali**, attraverso la collaborazione con i servizi di Fisioterapia (consulenza per 4 Utenti, per un totale di 5 ore nel 2022), di Odontoiatria dell'ospedale di Cittadella (per il progetto "Un sorriso per tutti") e con una logopedista (consulenza per 1 utenti per un totale di 1 ora).
- ✓ **supporto ai bisogni** di sollievo dai carichi assistenziali e proposta di esperienze di condivisione e residenzialità extra-familiare attraverso l'organizzazione di **due soggiorni estivi** nei mesi di Giugno e Settembre. Attività che integrano il Progetto Personalizzato degli utenti.
- ✓ **collaborazione con altre strutture del territorio ("Il Graticolato", Coop. Fratres di Piazzola e "Casa Amami") per l'accoglienza residenziale di alcuni utenti.**
- ✓ **collaborazione con il Centro Salute Mentale di Cittadella** attraverso colloqui con medici psichiatri del servizio che hanno in cura alcuni Utenti del Centro Diurno; nel corso dell'anno si è effettuato l'incontro annuale per l'aggiornamento della situazione di un Utente.
- ✓ **accompagnamento** della Persona disabile nella **fruizione dei servizi del territorio**: piscina.
- ✓ **organizzazione del tempo libero**, attraverso la partecipazione ad eventi nel territorio (Pranzo organizzato dalla Coop. Fratres di Galliera Veneta, concerto a S. Martino di Lupari)

Al fine di favorire la qualità e la cura delle relazioni, l'organizzazione del Centro Diurno prevede la suddivisione in 4 grandi gruppi (équipe) a loro volta suddivisi in piccoli gruppi composti di 4-5 Utenti e un operatore nei quali si svolgono quotidianamente le attività dei laboratori.

I laboratori attivi sono:

- Midollino
- Cartapesta
- Mosaico
- Carta riciclata
- Attività artistiche (con legno e argilla)
- Assemblaggio
- Sapone
- Confezionamento bomboniere
- Ricamo
- Tessitura
- Attività artistiche (con carta crespata)

I laboratori artigianali realizzano prevalentemente oggetti su committenza di privati (per battesimi, comunioni, cresime, matrimoni, anniversari ecc..) e il laboratorio di assemblaggio collabora principalmente due aziende del territorio, le quali forniscono diverse tipologie di lavori.

Nel mese di dicembre, in occasione del Mercatino di Natale, si sono aperti alla cittadinanza gli spazi del Centro Diurno per l'esposizione e la vendita dei prodotti realizzati dai laboratori artigianali.

L'esperienza di residenzialità presso la Comunità Casanuova si è attivata solo parzialmente: è stata soddisfatta la richiesta di accoglienza per un utente alcuni giorni antecedenti il soggiorno estivo e per due utenti con cadenza mensile, durante la fine settimana.

Mappa dei Trasporti e volume del Servizio

Il servizio è svolto in accordo con l'Azienda Ulss. La Cooperativa dispone di 16 automezzi, principalmente pulmini trasporto passeggeri 9 posti e autovetture. 8 di questi sono adibiti a trasporto carrozzine con l'allestimento di specifiche pedane di sollevamento. Nel 2023 sono stati percorsi **175.552 km**.

Gli automezzi sono stati sottoposti periodicamente a lavaggio completo e sanificazione con sistema ad ozono, al quale si è aggiunta la pulizia degli interni con prodotti specifici per la detersione e la sanificazione. È attivo un sistema di controllo della funzionalità dei mezzi fornito da ditte esterne specializzate attraverso l'effettuazione regolare dei tagliandi, della manutenzione e la messa a disposizione di automezzi di riserva in caso di necessità di recupero e sostituzione. Questo sistema ha garantito negli anni che gli automezzi abbiano sempre circolato in piena efficienza, limitando a 0 gli accadimenti di interruzione improvvisa del servizio.

Il trasporto è offerto a tutti gli Utenti dei Centri diurni con puntualità e personalizzazione del servizio, attraverso un coordinamento quotidiano sui bisogni emergenti e sulla programmazione, oltre che attraverso la reperibilità disponibile nell'orario 7.30-17.00.



Tipologia attività esterne (eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

La Cooperativa, nel corso della sua ultra trentennale esperienza, ha sviluppato numerose e proficue collaborazioni con il territorio. Ne sono testimonianza, le numerose aziende locali che hanno scelto di affidare a noi la realizzazione di parti della propria catena di produzione, incontrando – in tal modo – le rispettive finalità: occupazionali e sociali, economiche e produttive.

Accanto a queste realtà, ne sono sorte e cresciute altre, più legate al tempo libero e alla socializzazione. Per rispondere alla richiesta di molti utenti ogni équipe ha organizzato un'uscita presso il bar del paese per trascorrere all'esterno del Centro Diurno il momento della merenda. Nel corso dell'anno è proseguita la collaborazione con la Biblioteca Comunale per l'allestimento dell'albero di Natale in Municipio, attività che ha visti coinvolti 5 utenti e due operatori. Nel mese di Ottobre un piccolo gruppo di utenti e operatori ha partecipato al pranzo annuale organizzato dalla Cooperativa Fratres di Galliera.

È utile, comunque, proporre un elenco delle attività solitamente organizzate durante l'anno, che coinvolgono Utenti, lavoratori e famiglie, altri enti no profit e organizzazioni locali, quali parrocchia, associazioni, gruppi informali.

Evento / Attività	Ente/Assoc. con cui si è collaborato
■ Volontari Gruppo Assemblaggio e Gruppo Argilla	Volontari
■ Pranzo Ass. Amami – San Martino L.	Associazioni del territorio
■ Serata dell'Amicizia - Cena Frittura in Coop	Associazioni e benefattori del Territorio
■ Pranzo Caritas – Fontaniva	Associazioni del territorio
■ Open Day CRA Campo San Martino	Associazioni del territorio / Famiglie ex utenti del servizio
■ Pranzo Ass. AVIS (evento biennale)	Famiglie ex utenti del servizio
■ Pranzo Coop. Fratres c/o Tendone Cittadella	Famiglie ex utenti del servizio
■ Cena solidale da Godi con As Cittadella e Club Granata	Famiglie ex utenti del servizio
■ Mercatino di Natale	Associazioni / Cittadini del territorio
■ Pranzo sociale di Natale con le famiglie e il Personale	Associazioni / Cittadini del territorio
■ Visita a ex Utenti del servizio	Famiglie ex utenti del servizio



Soggiorno al Garda



Concerto al Centro Diurno



Soggiorno ad Asiago

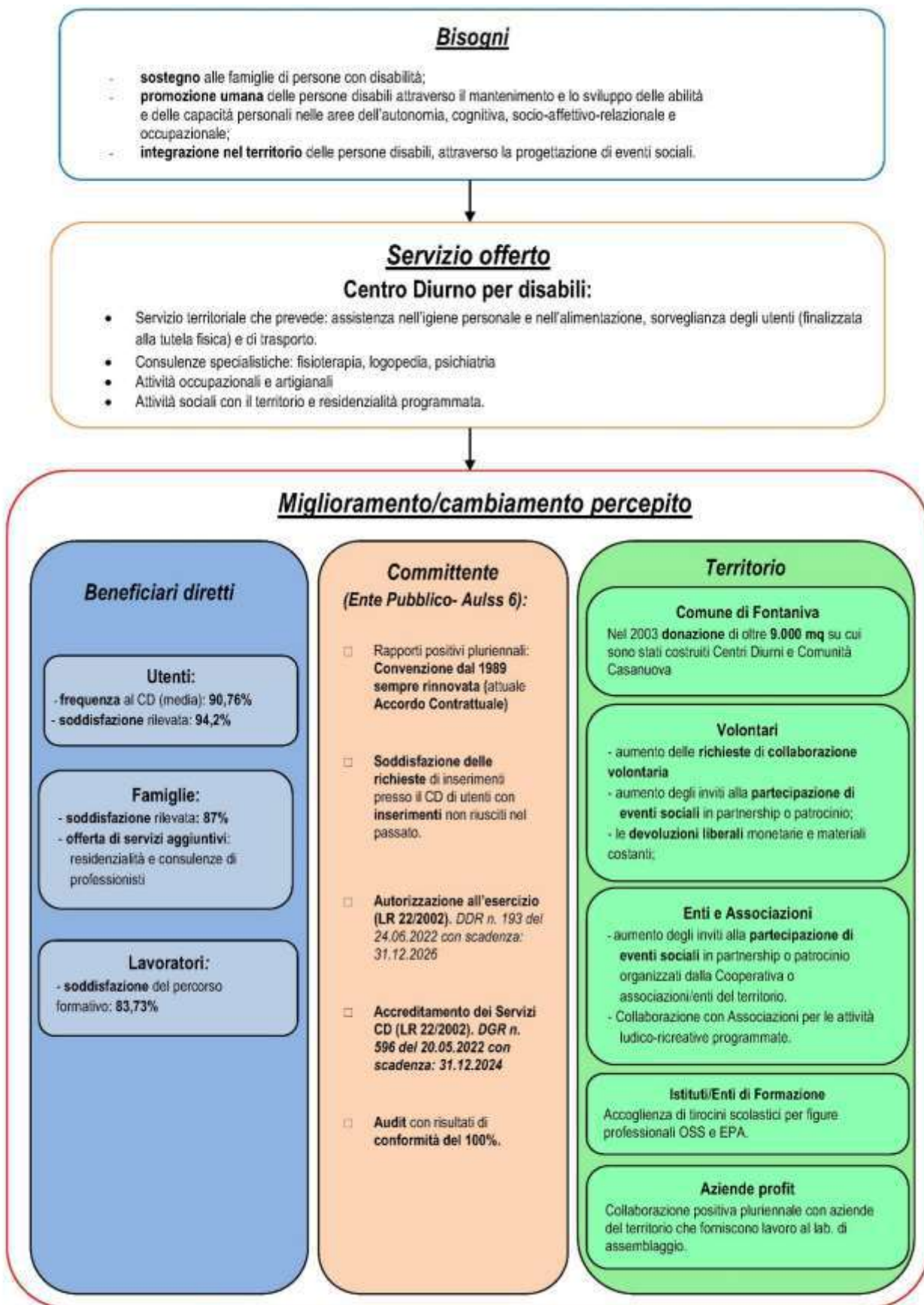


Torneo di pingpong



Visita al Caseificio

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse



Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

<p>● aspetti rilevanti degli Stakeholder</p> <p>■ fattori di contesto</p> <p>⊙ rischi processo CD-DIS</p>	<p>*Rischio</p> <p>◆Opportunità</p>	Obiettivi	<p>■ Azioni</p> <p>▶Tempi</p> <p>*Responsabilità</p>	Indicatore	<p>Risultato atteso</p> <p>valore target - unità di misura</p>	<p>Verifica efficacia</p> <p>*riduzione del Rischio</p> <p>◆utilizzo Opportunità</p>
<p>● Cliente-Famiglia: capacità di soddisfare richieste espresse</p>	<p>◆soddisfare richieste espresse</p>	Ob.1 Soddisfare la richiesta espressa dalle famiglie di poter organizzare occasionalmente delle esperienze residenziali	<p>■ Organizzare 1 o 2 soggiorni residenziali in località turistiche</p> <p>▶ giu-set 2023</p> <p>* Coordinatore Ref. Educativo</p>	numero utenti partecipanti	15 partecipanti	<p>◆ Risultato raggiunto 100% (15 utenti su 15 previsti)</p>
<p>■ Ambiente sociale e culturale dei beneficiari: tendenza ingresso precoce in CD</p>	<p>◆ conoscenza sviluppo e comportamento disabilità in età adolescenziale/prima adultità</p>	Ob.2 Formazione del personale OSS-EPA sul tema della disabilità in età adolescenziale /prima adultità	<p>■ Organizzare 1 momento formativo per approfondire lo studio dello sviluppo della persona disabile</p> <p>▶ mar-dic 2023</p> <p>* Resp. Formazione</p>	% partecipanti	75%	<p>◆ rinvia effettuazione a primo semestre 2024</p>
<p>■ Normative cogenti (quali sono e come faccio per essere aggiornato); partecipazione a sviluppo normativo</p>	<p>* non sufficiente aggiornamento delle competenze dedicate alla cogenza normativa</p>	Ob.3 Partecipazione 3 figure (Ref. Amministrativo; Ref. Educativo; Resp. Servizi generali) ai percorsi di aggiornamento rilevanti e proposti	<p>■ 1. acquisizione proposte formative</p> <p>2. organizzazione partecipazione</p> <p>▶ tutto 2023</p> <p>* Resp. Formazione</p>	% partecipazione	75% (3 incontri su 4)	<p>* al 31.12.2023: 84%. Obiettivo raggiunto</p>
<p>■ Cultura dell'organizzazione: mantenere elevata conoscenza e consapevolezza della vision e della mission</p>	<p>◆OSS ed EPA che aderiscono alle prassi di relazione e lavoro con l'Utenza</p>	Ob.4 Partecipazione attiva (con apporto di contributi) del personale OSS ed EPA al percorso formativo sul tema della biografia	<p>■ Organizzazione di 2 momenti formativi (circa 8 ore totali)</p> <p>▶ primo semestre 2023</p> <p>* Resp. Formazione</p>	Partecipazione ed elaborazione personale	85% di partecipanti OSS-EPA 70% produzione elaborati personali	<p>◆ ore partecipate: 86% Produzione elaborati: 100% Obiettivo raggiunto</p>

Obiettivi di qualità network Q.Re.S (ott 2022 – dic 2023)

Politica per la qualità	Obiettivi	Azioni	Azioni da parte dell'organizzazione aderente al network Fratres Fontaniva	Tempi di attuazione	Responsabile	Personale coinvolto nell'organizzazione aderente al network Fratres Fontaniva	Indicatore	Risultato atteso	Esito
<p>Integrazione del sistema e scambio di know-how</p> <p>Sostenibilità dei costi del network</p>	<p>Garantire alle cooperative una risposta in merito a richieste inerenti la Prassi di riferimento per la certificazione di parità di genere (UNI/PdR 125:2022 – parità di genere).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Incontro di aggiornamento per le cooperative in collaborazione con il Rina - Strutturazione di un percorso finalizzato al conseguimento dell'attestazione per le cooperative che ne fanno richiesta - preventivi alle cooperative interessate; - firme dei contratti e avvio delle attività con le cooperative - conclusione delle attività con il conseguimento dell'attestazione. 	<p>Partecipazione all'incontro informativo sulla UNI PdR 125-2022 sulla (Assemblea Q.ReS 21.11.2022) Parità di genere</p>	<ul style="list-style-type: none"> - entro ottobre 2022 - entro novembre 2022 - da novembre 2022 - da novembre 2022 - a partire dai primi mesi del 2023 	Comitato di Gestione e Comitato Tecnico	RQ Stefano Pavan	<ul style="list-style-type: none"> - Numero di cooperative che partecipano all'incontro di aggiornamento - Numero di cooperative che partecipano al percorso e che conseguono l'attestazione 	<ul style="list-style-type: none"> - Almeno 5 - Almeno 2 	<p>RQ ha partecipato all'incontro di formazione sulla UNI PdR 125/2022 svoltosi durante l'assemblea Q ReS del 21.11.2022</p> <p>Acquisito preventivo</p> <p>Non parteciperemo al percorso di certificazione UNI PdR 125-2022 parità di genere</p>

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

L'organizzazione – grazie ad una gestione di qualità del proprio sistema, certificato ISO 9001 – effettua costantemente l'analisi del proprio contesto, allo scopo di rilevare la presenza di rischi e opportunità e istruire specifiche azioni finalizzate a prevenire tali rischi o a far fruttare le opportunità di miglioramento. Nel prospetto sottostante si evidenzia il lavoro di analisi dei fattori di contesto per il 2023.

<p>● aspetti rilev. Stakeholders</p> <p>■ fattori di contesto</p> <p>⊙ rischi processo CD-DIS</p>		<p>*Rischio</p> <p>◆Opportunità</p>		Obiettivi	<p>■ Azioni</p> <p>▶ Tempi</p> <p>*Responsabilità</p>	Indicatore	Risultato atteso valore target – unità di misura
<p>● Cliente-Famiglia: capacità di soddisfare richieste espresse</p>		<p>◆soddisfare richieste espresse: organizzazione esperienze residenziali occasionali</p>		Ob1 Soddisfare la richiesta espressa dalle famiglie di poter organizzare occasionalmente delle esperienze residenziali	<p>■ Organizzare 1 o 2 soggiorni residenziali in località turistiche</p> <p>▶ giu-set 2024</p> <p>* Coord. Area servizi disabilità, Ref. Organizz. CD-DIS</p>	numero utenti partecipanti	15 partecipanti
<p>● Ambiente sociale e culturale dei beneficiari: tendenza ingresso in CD nuove disabilità e autismo</p>		<p>* non sufficiente conoscenza sviluppo e comportamento disabilità con autismo e nuove patologie</p>		Ob2 rispondere al bisogno espresso dalle Famiglie (in questionario soddisfazione 2023) di conoscere organizzazione del servizio	<p>■ Inviare alle famiglie versione aggiornata della Carta del Servizio</p> <p>▶ entro set24</p> <p>* Direttore generale, RSGQ</p>	100%	4 ore lavoro/uomo
<p>■ Cultura dell'organizzazione: mantenere elevata conoscenza e consapevolezza della vision e della mission</p>		<p>◆OSS ed EPA che aderiscono alle prassi di relazione e lavoro con l'Utenza</p>		Ob3 Formazione del personale OSS-EPA sul tema della disabilità con autismo e nuove patologie	<p>■ 1) colloquio di approfondimento con docente selezionato per la materia di formazione</p> <p>■ 2) organizzare 1 momento formativo durante l'anno per approfondire lo studio dell'autismo e delle nuove patologie</p> <p>▶ tutto 2024</p> <p>* Resp. Formazione</p>	1) effettuazione incontro con docente 2a) almeno 7 ore formazione 2b) almeno 70% partecipazione"	Impegno di 1 EPA+ 1 consulente formazione (10 ore tot.) per la programmazione"
<p>■ Evoluzione della domanda: nuovi servizi</p>		<p>◆opportunità di collaborazione con ETS per rispondere all'evoluzione della domanda</p>		Ob4 sostenere con le proprie risorse ETS che operano nel territorio nel rispondere ai bisogni emergenti di residenzialità per disabili	<p>■ 1. incontro con Fratres coop. sociale per valutare fattibilità partnership</p> <p>■ 2. stipulare accordo di collaborazione</p> <p>▶ 2024 e 2025</p> <p>* Presidente / CdA</p>	sostengo di quote di residenzialità o di costruzione alloggi adibiti	valore complessivo € 150.000,00 in 2 anni

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità

La Cooperativa è in possesso delle seguenti certificazioni:

Certificazione	Norma di riferimento	Ente certificante	Decreto / Delibera / Certificato
<input type="checkbox"/> Autorizzazione all'esercizio per i Centri: Pompeo Fiori 1 (20 posti) Pompeo Fiori 2 (30 posti)	LR 22/2002	Regione Veneto	DDR n. 193 del 24.06.2022 con scadenza: 31.12.2026
<input type="checkbox"/> Accredito del servizio per i Centri: Pompeo Fiori 1 (20 posti) Pompeo Fiori 2 (30 posti)	LR 22/2002	Regione Veneto	DGR n. 596 del 20.05.2022 con scadenza: 31.12.2024.
<input type="checkbox"/> Sistema di gestione per la qualità per la Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi semiresidenziali rivolti a Persone con disabilità	ISO 9001:2015	RINA Services S.p.A.	Certificato n. 24142/00/S-31 Rinnovato il 23.12.2021 con scadenza 22.09.2024

7 SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.018.571,00 €	949.094,00 €	885.783,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	9.931,00 €	11.098,00 €	10.793,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	4.876,00 €	6.163,00 €	10.060,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	6.926,00 €	5.810,00 €	2.966,00 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	57.325,00 €	25.548,00 €	61.249,00 €
Contributi pubblici	22.404,00 €	25.500,00 €	26.958,00 €
Contributi privati	13.239,00 €	22.455,00 €	15.670,00 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	537.950,00 €	516.705,00 €	522.135,00 €
Totale riserve	606.912,00 €	592.834,00 €	588.530,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	52.826,00 €	46.474,00 €	4.427,00 €
Totale Patrimonio netto	1.197.688,00 €	1.156.013 €	1.115.092,00 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	52.826,00 €	46.474,00 €	4.427,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	15.000,00 €	25.000,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	67.245,00 €	57.894,00 €	10.783,00 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci operatori lavoratori	112.153,00 €	115.010,00 €	120.435,00 €
capitale versato da soci operatori volontari	191,00 €	180,00 €	180,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	1.606,00 €	400.000,00 €	400.000,00 €
capitale versato da soci operatori fruitori	424.000,00 €	1.515,00 €	1.520,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori

2023	
cooperative sociali	0,00 €
associazioni di volontariato	0,00 €

Valore della produzione:

	2023	2022	2021
Valore della produzione (voce A5 del Conto Economico bilancio CEE)	1.134.230,00 €	1.045.668,00 €	1.013.474,00 €

Costo del lavoro:

	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	622.303,00 €	627.652,00 €	634.587,00 €
Costo del lavoro (compreso in voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	11.433,00 €	12.149,00 €	12.151,00 €
Peso su totale valore di produzione	55,87%	61,19%	63,81 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2023:

	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Vendita merci	0,00 €	6.926,00 €	6.926,00 €
Prestazioni di servizio	0,00 €	9.931,00 €	9.931,00 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	4.876,00 €	4.876,00 €
Rette utenti	1.018.571,00 €	0,00 €	1.018.571,00 €
Altri ricavi	7.202,00 €	50.123,00 €	57.325,00 €
Contributi e offerte	23.321,00 €	13.239,00 €	36.560,00 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	9.931,00 €	9.931,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	1.018.571,00 €	0,00 €	1.018.571,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022

2023		
Incidenza fonti pubbliche	1.049.094,00 €	92,49 %
Incidenza fonti private	85.136,00 €	7,51 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi

L'attività di fund raising, pur presente nell'organizzazione, è un'attività non sistematica in quanto la maggioranza delle entrate deriva dalle commesse pubbliche. Nel corso degli anni, tuttavia, i rapporti sociali con la comunità locale si sono intensificati e arricchiti: l'insediamento all'interno di un quartiere residenziale abitato e vicino al centro cittadino, la presenza di area verde e di un portico accogliente, ci ha dato la possibilità di aprire la sede ad eventi di reciproca conoscenza con vari attori del territorio: associazioni e gruppi – formali e informali – che hanno manifestato l'interesse per il servizio che offriamo e che nel corso degli anni hanno offerto la propria disponibilità di forza lavoro e beneficenza per condividere i nostri scopi sociali: la raccolta fondi si è così manifestata solamente come eventualità accessoria e non decisiva, e che tradizionalmente si è presentata durante gli eventi organizzati con il nostro patrocinio o specificatamente a nostra beneficenza. Così è stato per alcune manifestazioni pubbliche nel territorio comunale, di tipo aggregativo o folcloristico. Così è stato anche per l'apertura dei nostri Centri nei momenti del pranzo sociale con le famiglie, del Mercatino di Natale o della Serata dell'Amicizia: quest'ultima, evento organizzato dalla Cooperativa 1 volta all'anno come incontro e socializzazione per tutti i collaboratori, amici, benefattori dei nostri servizi.

La cooperativa, inoltre, è iscritta all'elenco permanente degli enti di volontariato, istituito presso il Ministero del Lavoro e consultabile all'interno del sito dell'Agenzia delle Entrate, che cataloga i beneficiari del 5 per 1000. **Dal 2022 è operativo anche il RUNTS**, Registro unico nazionale degli Enti del Terzo Settore: agli atti viene costantemente redatta rendicontazione sulla destinazione d'uso – approvata dall'Assemblea dei Soci – dei fondi ricavati da tale istituto.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

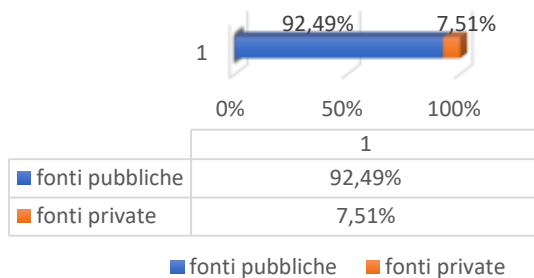
Per il 2023, risultano raccolti – da privati, a titolo di liberalità – fondi per € **13.239,00**, che sono stati utilizzati per la copertura di spese per l'acquisto di materiale educativo-occupazionale e ricreativo.

Nel 2023 alla Cooperativa sono stati assegnati contributi 5x1000 pari a € **8.088,97** (relativi alla dichiarazione anno 2022) come si evince dalle informazioni ufficiali dell'Agenzia delle Entrate, reperibili all'indirizzo web:

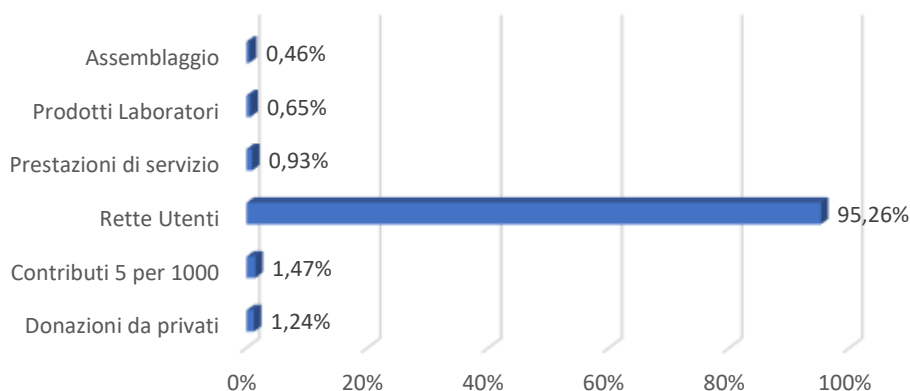
<https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/elenco-complessivo-degli-enti-ammessi-in-una-o-piu-categorie-di-beneficiari>, link all'Elenco enti destinatari del contributo ammessi in una o più categorie di beneficiari – 1 parte pubblicato il 22 giugno 2023 – pdf. Ad oggi, marzo 2024, tale contributo non è ancora stato erogato

Prospetto della distribuzione delle risorse acquisite/ricevute dalla Cooperativa, tra pubblico e privato nel 2023

incidenza fonti pubbliche/private



distribuzione delle risorse della Cooperativa



Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Nel corso del 2022 – stante il protrarsi della situazione emergenziale pandemica da Covid-19 – la Cooperativa ha mantenute attive le misure organizzative e funzionali adottate dal sistema in recepimento delle ordinanze, dei decreti e delle istruzioni emanati in merito dai vari organi istituzionali competenti. Nello specifico è proseguito il recepimento dei Piani di Sanità Pubblica, delle delibere Regionali e delle indicazioni degli Uffici dell'Aulss 6 Euganea in materia di:

- Test e screening per Sars CoV-2
- Organizzazione del servizio per gli Utenti non sottoposti alla vaccinazione e per gli Utenti guariti
- Rimodulazione del servizio (a distanza) per gli Utenti positivi e organizzazione dei test per il tracciamento dei contatti

La Direzione ha inoltre istruito specifiche azioni volte al contenimento o alla riduzione dei rischi derivanti dall'aumento dei costi generalizzati (non compensati da un relativo aumento delle Rette pagate dal Committente per i servizi diurni) e dalla diminuzione della solidità economica e finanziaria (fattori contingente presente nel periodo).

Nel corso dell'anno l'organizzazione ha lavorato per la revisione dei contratti con i fornitori critici e per l'aumento dell'affidamento dei servizi con il Committente Aulss 6 Euganea. I risultati di tali azioni hanno evidenziato:

- una diminuzione generalizzata dei costi accanto ad un aumento delle entrate, grazie anche all'aumento delle rette per l'Utenza, generate dall'attuazione della DGR 912 del 26.07.2022; nello specifico, nel 2022 rispetto al 2021 i costi sono diminuiti del 1,49% e i ricavi aumentati del 3,18%, raggiungendo così il livello di 4,67% molto vicino al valore obiettivo del 5% fissato ad inizio anno;
- un aumento dell'affidamento dei servizi da parte dell'Aulss, con l'inserimento di 4 Utenti e 1 riattivazione di impegnativa: in tal modo la saturazione media dei nostri servizi è salita al 83,33%, superando la soglia critica di economicità del 80%.

Nel corso del 2023 è proseguito il lavoro della governance e della compagine operativa per mantenere i livelli di protezione economica conseguiti nel 2022 (si veda *Bilancio Sociale 2022*, nel quale sono indicati i valori di diminuzione costi e aumento ricavi). Accanto a questi dati, nel 2023 si evidenzia un ulteriore aumento della saturazione dei Servizi, passata dal 83,33% al 88,48% e allontanandosi ulteriormente dalla soglia critica di economicità del 80%.

8 INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

non presente

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

non presente

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Utilizzo energia da fonti rinnovabili: **pannelli solari**

Utilizzo tecnologie per il risparmio energetico: **nr. 2 impianti fotovoltaici**

Educazione alla tutela ambientale:

non presente

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

non presente

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

Risparmio complessivo equivalente di 192 tonnellate di CO₂.

9 INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Non presente

Caratteristiche degli interventi realizzati

Non presente

Riferimento geografico:

Non presente

Coinvolgimento della comunità

Non presente

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Non presenti

Indicatori

Non presenti

10 ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

La cooperativa non ha contenziosi o controversie in corso

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

non presenti

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti, principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

Nel 2023 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 5 volte, con la presenza del Collegio Sindacale e con una partecipazione media superiore al 93%

Le riunioni hanno deliberato sui seguenti argomenti:

variazione della base sociale

- riesame della Direzione sulla gestione 2022
- approvazione delle bozze di Bilancio civilistico chiuso al 31.12. 2022 e di Bilancio sociale 2022
- convocazione dell'Assemblea Soci
- deleghe per atti di vendita automezzi
- rendiconto economico
- valutazione parco automezzi cooperativa
- lavori di manutenzione della sede
- accoglienza nuovi Utenti in CD
- aggiornamento sistema per la gestione privacy
- aumento partecipazioni

Gli argomenti trattati sono stati recepiti secondo quanto deliberato: non sono emerse criticità di gestione.

I Soci della Cooperativa si sono riuniti 2 volte in Assemblea ordinaria nel corso del 2023.

<p>Assemblea del 24.05.2023 partecipazione del 95% dei soci (di cui 39% delegati)</p>	<p>l'assemblea ha deliberato su: proposta di ritorno ai Soci Lavoratori per l'anno 2022 e delibere conseguenti; presentazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio sociale chiusi al 31.12.2022; relazione del Collegio Sindacale al Bilancio chiuso al 31.12.2022; approvazione del Bilancio d'esercizio e del Bilancio sociale chiusi al 31.12.2022 e delibere conseguenti.</p>
--	---

<p>Assemblea del 29.12.2023 partecipazione del 68% dei soci (di cui 29% delegati)</p>	<p>l'assemblea ha deliberato su: approvazione delle modifiche al Regolamento interno inerente la disciplina del vantaggio mutualistico e dei Ristorni (c.d. Regolamento Ristorni), già approvato in Assemblea Soci il 17 maggio 201</p>
--	---

La Cooperativa non ha adottato il modello della L. 231/2001

La Cooperativa non ha richiesto il Rating di Legalità

La Cooperativa ha acquisito la certificazione sul sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015, per la Progettazione ed erogazione di servizi socio-sanitari ed educativi semiresidenziali rivolti a Persone con disabilità, con certificato n. 24142/00/S-31, emesso dall'ente di certificazione RINA Service SpA

La Cooperativa è sottoposta alla vigilanza sugli enti cooperativi, ai sensi del D.lgs 220 del 02.08.2002. Tale attività – di competenza del Ministero dello Sviluppo Economico – è effettuata dalla nostra associazione di categoria, Confcooperative, in quanto ente giuridicamente riconosciuto. La revisione viene effettuata annualmente e si concretizza in una serie di attività finalizzate a verificare la gestione amministrativa e il livello di democrazia interna dell'ente cooperativo; l'obiettivo è di accertare l'effettiva natura mutualistica dell'ente e la legittimazione di quest'ultimo a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura. Compito del revisore è di accertare, oltre alla consistenza dello stato patrimoniale dell'ente, la correttezza e la conformità alle norme vigenti dei contratti associativi e dei rapporti di lavoro instaurati con i soci lavoratori. I risultati di questa attività sono messi a conoscenza della compagine sociale attraverso affissione in bacheca del Verbale di revisione. **L'ultima revisione a cui la cooperativa è stata sottoposta (dicembre 2023 – gennaio 2024, attestazione del 31.01.2024) ha dato esito positivo e confermato la risultanza di mutualità prevalente del nostro ente.**

La Cooperativa, fin dalla sua costituzione (1989) si avvale del lavoro di ... un **Collegio Sindacale** che – attraverso la consultazione dei libri sociali, delle scritture contabili e dei bilanci in corso di esercizio – svolge la propria attività di monitoraggio e controllo sui seguenti aspetti: osservanza della legge e dello statuto; perseguimento dell'assenza di scopo di lucro e del rispetto dei principi di corretta amministrazione; adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile e sul suo concreto funzionamento. Inoltre, partecipando alle sedute del Consiglio di Amministrazione, esercita compiti di monitoraggio sull'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale.

L'attività di vigilanza e controllo del Collegio Sindacale – che si riunisce trimestralmente – ha dato esito positivo, come si evince dai Verbali. Per specifiche sull'argomento si rinvia alla relazione del Collegio Sindacale accompagnatoria del bilancio d'esercizio al 31/12/2023.

11 MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 – “Linee guida del bilancio sociale per gli ETS” - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che in Fratres Fontaniva di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale.